

## **Condizioni Generali di Fornitura**

Tutte le forniture di semilavorati e/o lavorazioni e/o trattamenti devono essere accompagnate da dichiarazione di conformità o test report secondo norma ISO/IEC 17050. Tutte le forniture di materia prima richieste a produttori devono essere accompagnate da certificazione di qualità del produttore secondo norma EN 10204:2005 3.1 o equivalente.

Tutte le forniture di materia prima richieste a distributori/stockisti devono essere accompagnate da certificazione di qualità del produttore secondo norma EN 10204:2005 3.1 e da dichiarazione di conformità secondo norma ISO/IEC 17050 relativa alle attività del distributore/stockista.

Nel caso in cui, per l'oggetto della fornitura in ordine, sia richiesto di effettuare processi speciali, il Fornitore è responsabile di assicurare il rispetto dei requisiti di qualificazione per gli impianti e il personale addetto, come previsti dalle specifiche applicabili richieste da DINO PAOLI S.r.l.

Eventuali non conformità riscontrate da DINO PAOLI S.r.l. sui vostri prodotti vi saranno notificate mediante Rapporto di Non Conformità che dovrete restituire al mittente debitamente compilato con chiara indicazione del trattamento del materiale non conforme e con identificazione delle cause che hanno generato la non conformità nonché delle azioni correttive per la loro eliminazione.

Eventuali non conformità da voi riscontrate sui materiali/particolari/lavorazioni prodotti e/o già consegnati dovranno essere comunicate immediatamente a DINO PAOLI S.r.l. mediante comunicazione formale della non conformità o richiesta di deroga / concessione in forma scritta a mezzo e-mail con chiara indicazione del trattamento del materiale non conforme e con identificazione delle cause che hanno generato la non conformità nonché delle azioni correttive per la loro eliminazione.

Le modalità di trattamento di prodotti non conformi, nonché eventuali deroghe e/o concessioni vi saranno formalmente approvate previa nostra valutazione tecnica della qualità del prodotto finale.

Qualsiasi necessità di modifica alla definizione del prodotto e/o del processo, trasferimenti di sito produttivo o cambi di fornitori dovrà essere da voi formalmente richiesta a DINO PAOLI S.r.l. e l'approvazione sarà subordinata alla nostra valutazione tecnica della qualità del prodotto finale e del processo.

L'accettazione, da parte del fornitore, di ciascun ordine di acquisto emesso da DINO PAOLI S.r.l. conferisce il diritto di accesso alla DINO PAOLI S.r.l., ai suoi clienti ed alle Autorità a tutti i siti coinvolti, a tutti i livelli della catena di fornitura ed a tutte

le registrazioni applicabili nell'attività commissionata.

Eventuali subappalti a subfornitori dovranno essere da noi precedentemente approvati e le informazioni per gli approvvigionamenti dovranno contenere tutti i requisiti applicabili al prodotto, incluse le caratteristiche chiave, in conformità ai requisiti del par. 8.4.3 della norma AS 9100.

Il fornitore è consapevole che DINO PAOLI S.r.l. introdurrà adeguati controlli al fine di garantire che i requisiti della fornitura vengano soddisfatti.

Il fornitore si impegna ad implementare un Sistema di Gestione per la Qualità e a garantire a DINO PAOLI S.r.l. che il personale coinvolto nelle attività oggetto degli ordini emessi da DINO PAOLI S.r.l. sia adeguatamente formato, competente e consapevole in merito al loro contributo alla conformità del prodotto, alla sicurezza del prodotto e dell'importanza di operare secondo principi etici.

Eventuali parti che in fase di controlli al ricevimento svolti dal Fornitore venissero riscontrate contraffatte o sospette tali devono essere gestite come non conformi e, pertanto, segregate al fine di impedirne l'involontaria immissione nel ciclo produttivo o l'invio al cliente.

Tutti i sopracitati requisiti sono da intendersi come integrativi a ciascun ordine di acquisto o ordine aperto e, pertanto, la fornitura deve essere gestita e realizzata in accordo agli stessi.

DINO PAOLI S.r.l. effettua una valutazione periodica delle performances dei propri fornitori sulla base dei seguenti parametri:

- qualità del prodotto
- puntualità di consegna (On Time Delivery)

Nel caso in cui i risultati della valutazione non raggiungessero gli obiettivi prefissati al fornitore sarà richiesto un piano di azione per migliorare le proprie performances in tempi definiti al momento della richiesta.